

№1 Төг кенештин  
Чектеш аяшын  
сабон алашын  
29.08. 2022-жыл



Мектеп директору А.Нааматова

Жакып Өмүралиев атындагы жалпы билим берүү орто мектебинин "Ишеним почтасынын" иштөө тартиби жөнүндө жобо

1.1. Бул жобо жарандардын Ж.Өмүралиев атындагы орто мектебинин жазуу жүзүндөгү кайрылуулары учун «ИШЕНИМ кутучасынын» иштөө тартибин белгилейт.

1.2. «Ишеним кутучасы» биринчи кабатагы негизги кире бериштин жанындагы фойеде жайгашкан:

1.3. Бул Жобо окуучулардын камкорчулары (мыйзамдуу өкүлдөрү) менен Ж.Өмүралиев атындагы орто мектебинин администрациясынын ортосундагы эффективдүү өз ара аракеттенүүнү уюштуруу максатында иштеп чыккан.

1.4. Кайрылуулар бардык байланыш маалымдарын көрсөтүү менен кол коюлган же анонимдүү болушу мүмкүн.

## II. Негизги милдеттер

1.5. «Ишеним КУТУЧАСЫНЫН» иштөөсүнүн негизги милдеттери болуп төмөнкүлөр саналат:

1) окуучулардын ата-энелеринин (мыйзамдуу өкүлдөрүнүн) баланын укуктары боюнча суроолорду, коррупция жөнүндө маалыматтарды, ошондой эле сунуштарды камтыган жазуу кайрылууларын ыкчам кабыл алууну, эсепке алууну жана кароону камсыз кылуу. ЭЖТдан билим берүү ишин уюштуруу.

2) арыздарды кароо, кароого жөнөтүү жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына белгиленген тийишт чараларды көрүү:

3) «Ишеним кутучасы» аркылуу келип түшкөн кайрылууларды талдоо, жүйөлүү даттанууларды пайда кылган себептерди четтетүү максатында аларды жалпылоо; аныкталган көйгөйлөр. «ИШЕНИМ кутусунун» функциялары.

3.1. Мектептин окуучуларын камкорчулары (мыйзамдуу өкүлдөрү) менен өз ара аракеттенүүсүн ишке ашырат

3.2. Окуучулардын ата-энелеринин (мыйзамдуу өкүлдөрү) укуктары бузулган учурда, коррупциялык фактылар аныкталган учурда анонимдуу кайрылуу мүмкүнчүлүгүн камсыздайт.

## IV. «Ишеним кутусунун» ишин уюштуруунун тартиби.

4.1. «Ишеним кутучасынын» иштөө тартиби жана иштөө тартиби жөнүндө маалымат мектептин расмий сайтында жайгаштырылып, окуучулардын ата-энелерине жеткирилет.

4.2. Сурап билүү учун «Ишеним кутусуна» кирүү иш күндөрү саат 8:00ден 17:00ге чейин жүргүзүлөт.

4.3. Чалууларды кабыл алуу ар бир шейшембиде, саат 12:00де жүргүзүлөт. «Ишеним кутусун» ачуу боюнча комиссия. Эгерде уячада чалуулар болсо, чалууларды алып коюу актысы түзүлөт (1-тиркемени караңыз).

4.4. Жазуу жүзүндөгү арыздар конфискациялангандан кийин аларды каттоо жана кароо ушул.

4.5. Жобого ылайык жүргүзүлөт. «ИШЕНИМ кутучасы» ар бир ачылгандан кийин ал баардык катышкандардын билдирүүсү менен промбаламат, бул жөнүндө «Ишеним кутучасын» ачуу журналына жазуу жазылат.

V. «Ишеним кутусун» ачуу боюнча комиссиянын иштөө тартиби.

5.1. Комиссия анын курамына ата-энелер коомчулугунун өкүлүн милдеттүү түрдө киргизүү менен жетекчилердин буйругу менен дайындалат. Комиссия мүчөлөрүнүн саны так болушу керек.

5.2. КОМИССИЯНЫН ичинен тузумдук бөлүмдөрдүн жетекчилеринин буйругу менен жарандардын кайрылууларын чогултууну жана кароону уюштурууга жооптуу адам дайындалат.

5.3. Комиссиянын жыйналыштары зарылдыгына жараша, бирок жарым жылда 2 жолудан кем эмес өткөрүлөт. Жыйынтыктары боюнча протокол түзүлүп, комиссиянын баардык мүчөлөрү тарабынан киргизилет.

5.4. Комиссия биринчи отурумунда өзүнүн курамынан ачык добуш берүү менен жыйналыштын төрагасын жана катчысын шайлайт.

5.5. Жарандардын кайрылууларын тандоо жана кароо боюнча ишти уюштурууга жооптуу адам квартал сайын айдын 5-күнүнө карата «Ишеним кутусу» (эгерде бар болсо) аркылуу келип тушкөн билдирүүлөр боюнча аналитикалык отчетту түзөт жана заседаниде талкуулоого коюлган.

## 6. Жоопкерчилик

6.1. «Ишеним кутучасы» аркылуу алынган маалыматтар менен иштеген кызмат адамдары алынган маалыматтардын купуялуулугун сактоо учун жеке жоопкерчилик тартышат.

6.2. «Ишеним кутучаны» ачуу боюнча комиссиянын жыйналыштарынын протоколдору «ИШЕНИМ кутучаны» ачууну эсепке алуу журналы.

№2 тиркеме.

«Ишеним кутучасынан» жарандардын кайрылууларын алып коюу актылары жарандардын кайрылууларын кутучадан алып коюу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_-ж.

Мектептин имаратынын фойесинде орнотулган «ИШЕНИМ кутусунун» иштөө тартиби жөнүндө жобого ылайык ; «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_-ж. саат. мин. граждандардын кайрылууларын жыйноого арналган «Ишеним кутусун» ачуу ишке ашырылды. Орнотулган (адистештирилген кутучада, пломбаларда механикалык бузулуунун болушу же жок болушу, жарандардын кайрылууларынын болушу). Кабыл алынган кайрылуулардын тизмеси